

Ticketing System

Fußball-Bundesligist

Ticketshop-System mit moderner, intuitiver Benutzeroberfläche und SSO-Präferenzlogik für vereinfachte Kaufprozesse

SOFTWARE UND SERVICES



Microsoft
Dynamics CRM



Microsoft
BizTalk Server



.NET-
Technologie

KUNDENPROFIL

Unser Kunde ist ein erfolgreicher Fußballclub, der bereits seit vielen Jahren in der deutschen Fußballbundesliga tätig ist und sich auch auf internationalem Parkett bewegt.

ANFORDERUNGEN

Der Fußballbundesligist verfügte über eine heterogene Systemlandschaft. Die Einzelsysteme konnten nur unzureichend miteinander kommunizieren, sodass übergreifende Funktionalitäten und eine einheitliche Datenbasis nicht in vollem Umfang nutzbar waren.

Der (Ver)Kauf von Fußballtickets über mehrere Point-of-Contacts ist über einen zentralen Anmeldeprozess zu realisieren und stellt dabei gleichzeitig neue Anforderungen an Komfort, Benutzerfreundlichkeit sowie Sicherheit.

Die Nachfrage nach Fußballtickets schwankt, z.B. in Abhängigkeit der gegnerischen Mannschaften, Spielorte und Wettbewerbskategorien. Auch bei Champions League-Qualifikationen gilt es, dem Kunden zu jeder Zeit ein verfügbares System zu bieten.

UNSERE LÖSUNG

Für eine einwandfreie Kommunikation hat Objektkultur die verschiedenen Einzelsysteme sowie externen Dienste über den Service Bus **Microsoft BizTalk** und standardisierte Schnittstellen miteinander verbunden.

Daten aus der Interaktion mit den Ticketkäufern werden über alle Point-of-Contacts hinweg in einem **Microsoft Dynamics CRM**-System gespeichert.

Die Benutzeroberfläche des Shopsystems ist webbasiert und intuitiv gestaltet. Tickets gelangen entweder über Schnellkaufmasken auf direktem Weg oder über eine schrittweise, sitzplatzgenaue Auswahl mit Stadionansicht in den Warenkorb.

Ein One Page Checkout und im Single Sign-On für den nächsten Kauf gespeicherte Präferenzen zum Sitzplatz sowie zur Zahlungs- oder Versandart vereinfachen den Kaufprozess.

IHR DIREKTER KONTAKT



Daniel Andriani
Account Manager

Fon +49 (0) 721 830 40 532
Mobil +49 (0) 175 933 91 57

E-Mail: da@objektkultur.de

Weitere Funktionalitäten im Überblick:

- Lose gekoppelte Komponenten
- System-Skalierung bei Ticketanstürmen
- Reporting-Funktionalitäten



Block-Information

Plätze verfügbar	Ja
Min. Vollzählerpreis in €	41,60
Max. Vollzählerpreis in €	52,00

- Verfügbar
- Nicht verfügbar

Sitzplatzgenauer Kauf der Fußballtickets über das Ticketshop-System