

Tickettauschbörse Fußball-Bundesligist

Die Tickettauschbörse bietet die Möglichkeit, erworbene Fußballtickets auf legalem und verwaltungstechnisch einwandfreiem Weg weiterzugeben und dadurch den existierenden Schwarzmarkt einzudämmen.

SOFTWARE UND SERVICES



Microsoft Dynamics CRM



Microsoft BizTalk Server



Microsoft .NET-Technologie

KUNDENPROFIL

Unser Kunde ist ein erfolgreicher Fußballclub, der bereits seit vielen Jahren in der deutschen Fußballbundesliga tätig ist und sich auch auf internationalem Parkett bewegt.

ANFORDERUNGEN

Der Schwarzmarkt rund um Tickets für Fußballspiele ist riesig und soll durch die neue Tickettauschbörse unseres Kunden eingedämmt werden. Fans sollen eine legale Möglichkeit erhalten, bereits erstandene Tickets zu festgelegten Konditionen auf einfachem und sicherem Weg zum Weiterverkauf anzubieten. Dabei sollen Dauerkarten ebenso weitergegeben werden können wie Einzelkarten und Packages.

Die Funktion zum Verkauf von bereits erworbenen Tickets soll in den existierenden Webshop integriert sein und somit nur nach vorherigem Registrierungs- bzw. Anmeldeprozess erfolgen. Stellen Fans Tickets in die Tauschbörse ein, sollen diese in den Pool der verfügbaren Plätze zurückfließen und wie ganz normale, reguläre Eintrittskarten in einem Vorgang erwerbbar sein.

LÖSUNG

Die entwickelte Tickettauschbörse baut auf dem ebenfalls durch die Objektkultur Software GmbH beim Kunden realisierten Ticketing-System auf. Dadurch nutzt sie bereits viele wesentliche Bestandteile, wie z.B. das .NET-Framework, Dynamics CRM sowie den BizTalk Server, und lässt sich aufgrund der serviceorientierten Architektur optimal einbinden.

Die über die Tickettauschbörse eingestellten Tickets sind bei der Sitzplatzauswahl farblich hervorgehoben. Wird eins dieser Tickets verkauft, erhält der Verkäufer eine entsprechende Benachrichtigung per E-Mail. Möchte er sein Angebot zurückziehen, kann er dies – sofern das Ticket noch keinen Käufer gefunden hat – jederzeit über die eigene Oberfläche durchführen.

Über White- und Blacklist-Einträge werden die in die Tauschbörse eingestellten Tickets dem Zutrittssystem hinzugefügt bzw. aus diesem entfernt. So wird gewährleistet, dass Tickets nicht doppelt verkauft werden.

IHR DIREKTER KONTAKT

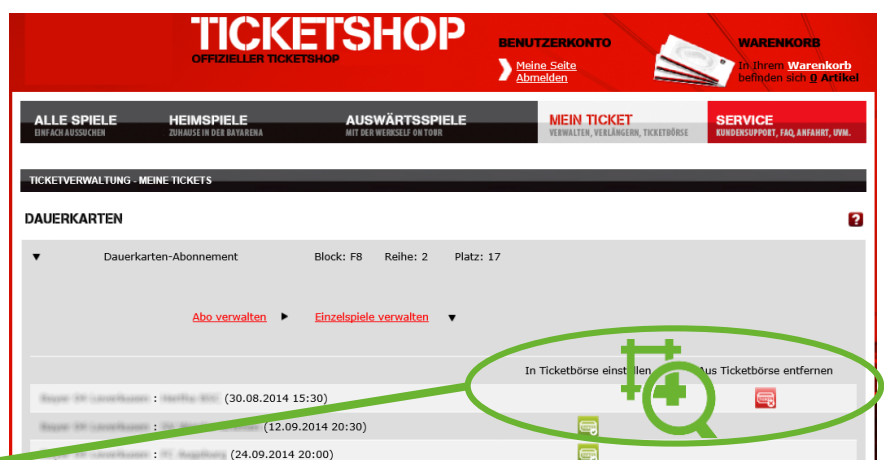
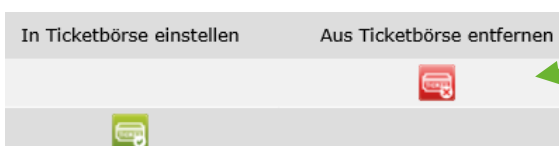


Gerhard Wiener
Account Manager

Fon: +49 (0) 721 830 40 528
Mobil: +49 (0) 171 334 43 29

E-Mail: gw@objektkultur.de

Die Objektkultur Software GmbH ist ein innovatives, mittelständisches IT-Unternehmen aus Karlsruhe-Durlach. Unsere Stärken sind die Entwicklung und Implementierung passender Softwarelösungen in den Bereichen CRM Integration, Collaboration, Business Integration und Identity Management.



Auszug aus der Ticketshop-Oberfläche:
Tickets in die Tickettauschbörse einstellen bzw. aus dieser entfernen